



Sozialwerk Norderstedt e.V.
Ochsenzoller Straße 85, 22848 Norderstedt

Zugangs-und Hygieneregeln für die Psychologische Beratungsstelle und die Suchtberatung

Liebe Klientinnen und Klienten,

um eine Ausbreitung des Corona-Virus zu verhindern, gibt es einige verbindliche Regeln, die wir alle einhalten müssen. Ziel ist es, Infektionsketten zu unterbrechen, um Ihre und die Gesundheit unserer Beschäftigten zu sichern.

- Vereinbaren Sie bitte telefonisch (**040 523 73 80**) einen Termin für eine **persönliche Beratung**.
- Telefonische Beratungen, auch telefonische Erstgespräche, können Sie weiterhin gern wahrnehmen.
- Leider müssen unsere Gruppenangebote bis auf weiteres ausfallen.
- Im Rahmen unserer offenen Sprechstunden sind nach wie vor keine persönlichen Beratungen möglich. Bitte rufen Sie uns an, um einen Termin zu vereinbaren.
- Bitte teilen Sie uns Ihre Kontaktdaten mit, um Sie und andere gegebenenfalls über eine Infektionskette zu informieren. Ohne die Angabe Ihrer Kontaktdaten können wir Sie leider nicht persönlich beraten. Persönliche anonyme Beratungen sind somit vorerst ausgeschlossen.
- Haben Sie Krankheitssymptome wie Fieber, Husten oder Atemnot? Leiden Sie unter Geschmacks- und Geruchsstörungen? Befinden Sie sich in Quarantäne oder in häuslicher Isolation? **Dann bitten wir Sie, unser Haus nicht zu betreten.**
- Kommen Sie bitte nur in der angemeldeten Personenzahl zu dem vereinbarten Termin. Bitte bringen Sie keine Begleitpersonen mit, da wir aktuell keinen Wartebereich vorhalten können.
- Kommen Sie bitte pünktlich zu Ihrem Termin, da unser Wartebereich im Haus aus aktuellem Anlass nicht genutzt werden kann. Bitte warten Sie draußen vor der Tür vor unserem Haupteingang (Hermann-Löns-Weg 9). Sie werden persönlich abgeholt.
- Wenn Sie unser Haus verlassen, folgen Sie bitte der Beschilderung und nehmen Sie **nicht den Hauptaussgang**.
- Wir bitten Sie, gleich nach Betreten des Hauses Ihre Hände zu desinfizieren. Ein stationärer Desinfektionsmittelspender steht am Haupteingang bereit.
- Eine Toilettennutzung ist nur im Erdgeschoss möglich.
- Halten Sie bitte die Husten-Nies-Etikette ein. Niesen und husten Sie in Ihre Armbeuge oder in ein Einmaltaschentuch.
- Halten Sie zu anderen Personen sowohl vor als auch in unserer Einrichtung bitte einen **Mindestabstand** von 1,5 Metern ein.
- Bitte beachten Sie, dass Zuwiderhandlungen zum Verweis aus der Einrichtung führen können.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

gez.

Thomas Mayer

Geschäftsleitung