

## Zugangs-und Hygieneregeln für das Familienzentrum Glashütte

Liebe Besucher und Besucherinnen,

um eine Ausbreitung des Corona-Virus zu verhindern, gibt es einige verbindliche Regeln, die wir alle einhalten müssen. Ziel ist es, Infektionsketten zu unterbrechen, um Ihre und die Gesundheit unserer Beschäftigten zu sichern.

- Vereinbaren Sie bitte telefonisch (**040 60 92 71 90**) einen Termin für eine **persönliche Beratung**.
- Bitte beachten Sie, dass ein **Zutritt nur mit Mund-Nasen-Schutz** erlaubt ist. Während der Beratung darf dieser abgenommen werden, da dann der Mindestabstand sichergestellt ist.
- Telefonische Beratungen, auch telefonische Erstgespräche, können Sie weiterhin gern wahrnehmen.
- Die Spielgruppen am Dienstag und Donnerstag können leider nur mit einer eingeschränkten Personenzahl und vorheriger telefonischer Anmeldung stattfinden. Es werden nur Getränke ausgegeben. Bitte keine Lebensmittel mitbringen.
- Im Rahmen unserer offenen Sprechstunden am Mittwoch sind persönliche Beratungen möglich. Bitte rufen Sie uns an, um einen Termin zu vereinbaren.
- Leider fällt das offene Frühstück und das internationale Kochen bis auf weiteres aus.
- Bitte teilen Sie uns immer Ihre Kontaktdaten mit, um Sie und andere gegebenenfalls über eine Infektionskette zu informieren. Ohne die Angabe Ihrer Kontaktdaten können wir Sie leider nicht persönlich beraten. Persönliche anonyme Beratungen sind somit vorerst ausgeschlossen.
- Haben Sie Krankheitssymptome wie Fieber, Husten oder Atemnot? Leiden Sie unter Geschmacks- und Geruchsstörungen? Befinden Sie sich in Quarantäne oder in häuslicher Isolation? **Dann bitten wir Sie, unser Haus nicht zu betreten.**



Familienzentrum Glashütte  
Mittelstraße 45, 22851 Norderstedt

- Kommen Sie bitte nur in der angemeldeten Personenzahl zu dem vereinbarten Termin. Bitte bringen Sie keine Begleitpersonen mit, da wir aktuell keinen Wartebereich vorhalten können.
- Kommen Sie bitte pünktlich zu Ihrem Termin, da unser Wartebereich im Haus aus aktuellem Anlass nicht genutzt werden kann. Bitte warten Sie draußen vor der Tür vor unserem Eingang (Mittelstraße 45). Sie werden persönlich abgeholt.
- Wenn Sie unser Haus verlassen, folgen Sie bitte der Anweisung der Mitarbeiterinnen.
- Wir bitten Sie, gleich nach Betreten des Hauses Ihre Hände zu desinfizieren.  
Ein stationärer Desinfektionsmittelspender steht am Haupteingang bereit.
- Eine Toilettennutzung ist nur, in Ausnahmefällen, in der Behindertentoilette möglich.
- Halten Sie bitte die Husten-Nies-Etikette ein. Niesen und husten Sie in Ihre Armbeuge oder in ein Einmaltaschentuch.
- Halten Sie zu anderen Personen sowohl vor als auch in unserer Einrichtung bitte einen **Mindestabstand** von 1,5 Metern ein.
- Bitte beachten Sie, dass Zuwiderhandlungen zum Verweis aus der Einrichtung führen können.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

gez.

Bianca Wehner

Koordinatorin